

# **HÔTEL L'AVANT SCÈNE, CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ :**

## **1. Introduction**

1.1 Nous nous engageons à protéger toutes les données vous concernant. Cette chartre a pour but d'expliquer à quoi servent les informations recueillies à travers notre site web. Veuillez lire cette chartre de confidentialité avec attention. En utilisant nos services et notre site, vous vous engagez à vous conformer aux termes de notre chartre de confidentialité en ce qui concerne la collecte de vos informations personnelles recueillies par notre site.

1.2 Pour toute question concernant cette chartre, veuillez adresser votre demande par e-mail à : (contact@lavantscene.fr) et nous vous répondrons précisément.

## **2. Utilisation des données**

Nous nous engageons à utiliser les informations communiquées uniquement pour :

- 2.1 procéder à l'exécution de votre réservation ;
- 2.2 vous envoyer des informations concernant nos produits et nos services ;
- 2.3 vérifier votre identité ;
- 2.4 mener des études de marchés et améliorer notre site ;
- 2.5 recueillir vos impressions et commentaires à propos de nos services ;
- 2.6 informer l'hôtel de votre demande de réservation et lui permettre de la confirmer ;
- 2.7 débiter le montant de l'acompte correspondant à votre réservation confirmée ;
- 2.8 permettre à l'hôtel dans lequel vous avez effectué une réservation confirmée, de prélever les pénalités en cas d'annulation de cette dernière et cela en accord avec les conditions d'annulation de l'hôtel en vigueur lors de la confirmation de la réservation.

## **3. Partage de l'information**

3.1 Nous pouvons être amenés à transmettre les données vous concernant à un tiers en cas de vente de toute ou d'une partie de notre entreprise ou en cas de restructuration et de réorganisation de l'entreprise. Quoiqu'il en soit, nous veillerons à la protection des données vous concernant.

3.2 Régulièrement, nous vous enverrons les informations relatives à des services susceptibles de vous intéresser.

3.3 De plus, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à certains de nos partenaires (rigoureusement sélectionnés) ou à tout autre tiers pour l'envoi d'information susceptible de vous intéresser, uniquement avec une autorisation préalable de votre part. Si vous souhaitez ne plus recevoir cette information, veuillez envoyer un e-mail à (contact@lavantscene.fr)

3.4 A l'exception des cas mentionnés ci-dessus, nous ne communiquerons aucune donnée vous concernant sans votre accord excepté dans le cas d'une contrainte juridique (dans le cas par exemple d'un ordre du tribunal ou à des fins de prévention des fraudes et autres crimes).

## **4. Informations collectées automatiquement depuis votre ordinateur**

4.1 Adresses Log files/IP : lorsque vous visitez notre site, notre serveur web enregistre automatiquement votre adresse IP. Cette adresse IP n'est en aucun cas liée à vos données personnelles. Nous utilisons les adresses IP uniquement pour faciliter la gestion du site.

4.2 Nous pouvons également être amenés à recueillir des données non personnelles (données ne permettant pas de vous identifier) comme par exemple votre navigateur Internet, que nous utiliserons pour vous fournir un service encore plus efficace.



## 5. Cookies

5.1 Lors de votre navigation sur le site, certaines informations (communément appelées « cookies ») peuvent s'implanter sur votre ordinateur. Les cookies sont des informations transmises sur votre disque dur par le site afin de stocker et parfois d'effectuer un suivi des données vous concernant. Les cookies sont spécifiques au serveur qui les a créés et ne peuvent pas être exploités par d'autres serveurs, ce qui signifie qu'ils ne pourront pas suivre votre navigation sur le Web. Le numéro de votre carte bancaire n'est en aucun cas stocké dans les cookies. Les cookies servent à tirer le meilleur profit de la web et à fournir un service plus personnalisé. Les cookies ont pour but de :

- (a) vous éviter d'entrer vos informations à chaque visite sur notre site.
- (b) comprendre la façon dont notre site est utilisé afin de l'améliorer et actualiser son contenu.

5.2 Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies de votre ordinateur (La section "aide" de votre navigateur vous expliquera la marche à suivre). Veuillez noter qu'une telle manœuvre peut entraîner un mauvais fonctionnement du site.

## 6. Modification des données vous concernant

Soucieux de maintenir actualisées, vos données personnelles, vous pouvez à tout moment modifier ou rectifier vos informations en nous envoyant un e-mail à : ([contact@lavantscene.fr](mailto:contact@lavantscene.fr))

## 7. Sécurisation

Nous avons mis en place un programme de sécurisation des informations afin de vous protéger des accès non autorisés et des usages abusifs. Notre site est doté d'un dispositif de cryptage SSL qui codifie les informations bancaires que vous insérez, avant leur transmission.

## 8. Liens hypertextes avec des sites web tiers

8.1 Nous ne pouvons pas être tenus responsables des pratiques exercées par les chartes de confidentialité d'autres sites web même si vous avez accédé à ces derniers via des liens hypertextes présents sur notre propre site. Nous vous conseillons de consulter avec attention les chartes de confidentialité de tous les sites que vous visitez et de contacter leurs propriétaires ou opérateurs en cas de problèmes ou de questions.

8.2 De plus, si vous êtes renvoyé à notre site via un site tiers, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables des pratiques exercées par les chartes de confidentialité du propriétaires ou opérateur de ce site tiers. Nous vous conseillons de consulter avec attention la charte de confidentialité de ce site tiers et contacter son propriétaire ou opérateur en cas de problèmes ou de questions.

## 9. Contactez-nous

Pour plus d'information au sujet de notre charte de confidentialité, ou les données vous concernant, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à : ([contact@lavantscene.fr](mailto:contact@lavantscene.fr))

