

# **HÔTEL L'AVANT SCÈNE, CONDITIONS GÉNÉRALES :**

## **1. Politique d'annulation**

Si vous annulez 48h avant la date de réservation, vous n'aurez pas de frais d'annulation à régler. Si vous annulez après, les frais d'annulation seront de 1 nuit. Des taxes et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

## **2. Politique de garantie / caution**

La carte de crédit est requise pour la réservation. Pour les réservations garanties par un moyen de paiement au moment de la réservation, les chambres sont conservées jusqu'à l'heure de départ de l'hôtel le jour suivant l'arrivée. Pour les réservations non garanties par un moyen de paiement au moment de la réservation, les chambres sont conservées jusqu'à l'heure d'annulation fixée conformément aux conditions de la réservation. En cas d'arrivée d'un plus grand nombre de clients que l'hôtel ne peut en accueillir pour cause de surréservation ou de circonstances imprévues, et d'incapacité de l'hôtel à conserver les chambres conformément à la présente politique de conservation des chambres, l'hôtel essaiera de loger les clients concernés, à ses propres frais, dans un hôtel comparable de la région pour la/les nuit(s) complètes et prendra en charge les frais de transport jusqu'à cet hôtel.

## **3. Politique relative à la consommation d'alcool**

Pour profiter des boissons alcoolisées, les hôtes doivent avoir au moins 21 ans et présenter une pièce d'identité valide avec photo.

## **4. Politique d'enregistrement / de départ**

Nous invitons nos hôtes à s'enregistrer dès 15h00 et, conformément à la politique de l'hôtel, le départ s'effectue avant midi.

## **5. Politique relative aux cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes de crédit de tous les principaux établissements de cartes de crédit: American Express, Visa, MasterCard, Diners Club et JCB.

## **6. Politique relative aux arrivées anticipées**

L'hôtel accepte volontiers les arrivées anticipées sous réserve de disponibilité de la chambre, mais ne peut garantir ce service avant 15h00.

## **7. Pièce d'identité requise**

Nous demandons à tous nos hôtes de présenter à l'enregistrement une pièce d'identité valide avec photo telle qu'un passeport ou une carte d'identité.

## **8. Politique relative aux départs tardifs**

Nous nous ferons un plaisir de vous offrir gratuitement la possibilité d'un départ tardif jusqu'à 14h00, sous réserve de disponibilité. Les hôtes qui souhaitent garder leur chambre jusqu'à 18h00 peuvent régler un montant supplémentaire à hauteur du tarif de chambre en vigueur pour une demi-journée.

## **9. Politique relative aux animaux de compagnie**

Les chats et les chiens de moins de 36 kilos sont les bienvenus. Les hôtes devront signer une décharge lors de l'enregistrement et se verront facturer des frais de 16€ par jour en supplément du tarif de chambre. De plus, un forfait de nettoyage de 64€ non remboursable sera appliqué quelle que soit la durée de leur séjour.

